

Bemiddeling bij klachten

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg ([Wkkgz](#)) worden gesteld. Ook mijn praktijk Praktijk Philia Hoogstad voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Het kan gebeuren dat je als cliënt van mijn praktijk een klacht hebt over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat je deze klacht, zo snel mogelijk, rechtstreeks met mij bespreekt. Als dat om welke reden dan ook niet wenselijk is, dan bied ik je aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Bovendien staat het je vrij – wanneer de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door jou gewenste resultaat leidt – je te wenden tot een onafhankelijke en door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) erkende geschilleninstantie. Mijn praktijk is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie, het [NIBIG](#) (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg). De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen.